



Особенности управления качеством продукции, изготавливаемой для нужд железнодорожного транспорта

Г. Г. Козлова

Пензенский государственный университет, Россия, 440026 г. Пенза, ул. Красная, 40

Аннотация. Рассмотрены особенности управления качеством на предприятиях, изготавливающих продукцию для ОАО «Российские железные дороги». Показано, что требования к качеству продукции являются одними из самых жестких в России, поэтому к вопросам управления качеством необходимо подходить особенно тщательно. Выявлены отличия международных стандартов качества серии ИСО 9000 от специализированных стандартов ISO/TS 22163, предназначенных для управления качеством железнодорожных перевозок.

Ключевые слова: система менеджмента качества, сертификация, продукция для железнодорожного транспорта.

Features of product quality management for railway applications

G. G. Kozlova

Penza State University, 40 Krasnaya Street, 440026, Penza, Russia

Abstract. Features of quality management at the enterprises providing goods for JSC Russian Railways are considered. It is shown that there are the most stringent product quality requirements in Russia, so quality control issues should be tackled very carefully. Differences between ISO 9000 international quality standards and specialized ISO/TS 22163 standards for quality management in the rail sector are revealed.

Keywords: quality management system, certification, products for railway transport.

Открытое акционерное общество «Российские железные дороги» (ОАО «РЖД») является безусловным лидером на российском транспортном рынке с точки зрения объемов и географии оказания транспортных услуг.

Переход к целевому состоянию системы управления качеством обеспечивается путем последовательного внедрения и использования в деятельности ОАО «РЖД» базовых принципов управления качеством, определенных международными стандартами ISO 9000:2015, что обеспечивает непосредственную взаимосвязь стратегии управления качеством с предметной основой указанных стандартов.

В соответствии со Стратегией управления качеством в холдинге ОАО «РЖД» сертифицированным предприятиям железнодорожного сектора рекомендовалось в 2018 г. осуществить подготовку и переход на требования ISO/TS 22163 в соответствии с установленными процедурами и по согласованию сроков перехода с выбранным органом по сертификации.

По мнению экспертов, внедрение в организации системы менеджмента бизнеса, соответствующей стандарту ISO/TS 22163, даст ряд преимуществ:

- оптимизация производства, снижение количества дефектов конечной продукции;
- облегчается выход продукции на рынки, так как стандарт признан большинством стран;
- наличие у фирмы сертификата повышает ее статус, создавая тем самым лучшие условия для реализации конечной продукции;

– снижаются расходы на получение дополнительных сертификатов (ISO 9001:2015, AS 9100:2016, IATF 16949:2016).

На практике у каждой отрасли промышленности есть свой отраслевой стандарт, в котором содержатся характерные требования конкретной отрасли к системам менеджмента качества и бизнеса.

В 2017 г. издан стандарт ISO/TS 22163 «Железные дороги. Система менеджмента качества. Требования к системам менеджмента бизнеса для предприятий железнодорожной отрасли: ISO 9001:2015 и частные требования, применимые в железнодорожной отрасли» – первый отраслевой стандарт ISO для предприятий промышленности железнодорожного сектора и правила IRIS Certification™ rules:2017, в совокупности представляющих собой систему IRIS Certification™ rev.03.1 Стандарты ISO серии 9000 являются общими стандартами и могут применяться к системе менеджмента качества любой организации вне зависимости от размера и сферы деятельности [1, 2].

ISO/TS 22163:2017 – техническая спецификация, применимая только для предприятий железнодорожной отрасли. Данный документ разработан в рамках рабочей группы AG 15 «Системы менеджмента качества для железнодорожного сектора» технического комитета ISO/TC 269 «Железные дороги». Цель стандарта – обеспечение высокого качества в цепи поставок путем создания глобальной системы независимой и объективной оценки компаний, осуществляющих поставки для нужд железнодорожных предприятий. В основу ISO/TS 22163:2017 заложен стандарт ISO 9001:2015 и Международный стандарт железнодорожной промышленности IRIS.

В документе IRIS Certification™ rules:2017 содержатся правила, касающиеся методологии оценки и процесса сертификации, требования к аудиторам и органам сертификации.

ISO 9001:2015 определяет базовые требования к системам управления качеством организаций, а ISO/TS 22163:2017 – специфические требования: управление процессами и проектами; развитие поставщиков; управление затратами; стоимость жизненного цикла (LCC); управление рисками; безотказность, готовность, ремонтпригодность, безопасность (RAMS); контроль первого изделия (FAI); анализ видов и последствий отказов (FMEA). В стандарте применяется оценка системы менеджмента, способствующая постоянному улучшению, а также содержатся требования по развитию всей производственной цепочки создания продукции. На рис. 1 показана лепестковая диаграмма требований стандартов ISO 9001-2015 и ISO/TS 22163, из которой видно, что требования стандарта ISO/TS 22163 гораздо жестче.

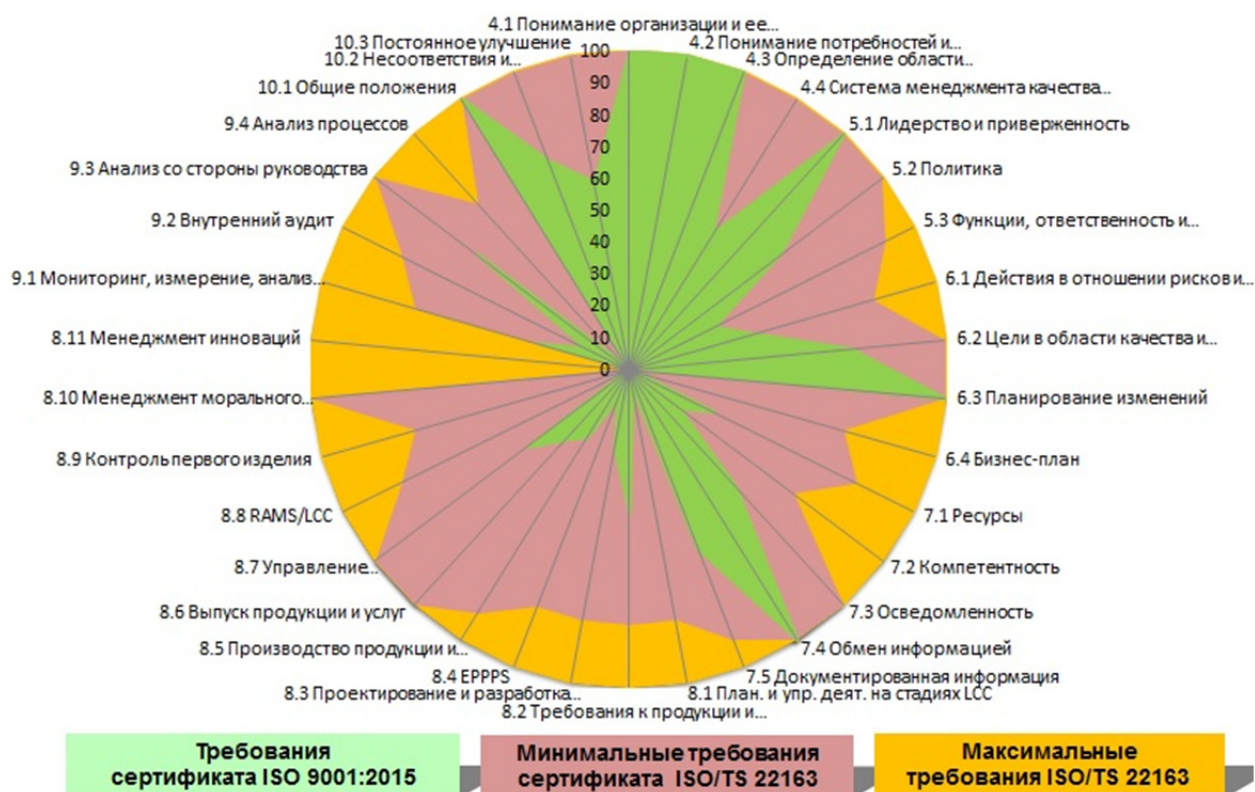


Рис.1. Сравнение требований стандартов ISO 9001-2015 и ISO/TS 22163

Система менеджмента качества, построенная в соответствии с требованиями ISO 9001, направлена на достижение результатов относительно целей в области качества, чтобы удовлетворять соот-

ветствующим образом потребности, ожидания и требования заинтересованных сторон. Стандарт ISO/TS 22163:2017 распространяет требования на систему менеджмента бизнеса и подчеркивает, что все процессы организации должны быть объединены и ими необходимо управлять при помощи ключевых показателей деятельности (KPI) и постоянно оценивать их эффективность.

Внедрение стандарта IRIS на российских предприятиях осуществлялось в соответствии с основными направлениями политики ОАО «РЖД» в области стратегического управления качеством потребляемой продукции. Поставленные задачи по сертификации ключевых поставщиков подвижного состава и компонентов были успешно достигнуты. В период с 2010 г. сертифицировано 115 предприятий в Российской Федерации, из которых более половины являются основными системными интеграторами по производству подвижного состава и комплектующих. При этом стоит отметить, что все основные поставщики локомотивов для нужд ОАО «РЖД», а также предприятия-поставщики подвижного состава, эксплуатируемого на путях общего пользования, были сертифицированы [3].

Библиографический список

1. ГОСТ Р ИСО 9001-2015 Системы менеджмента качества. Требования. – URL : <http://docs.cntd.ru/document/1200124394>
2. ISO/TS 22163:2017 (Железные дороги. Система менеджмента качества. Требования к системам менеджмента бизнеса для предприятий железнодорожной отрасли: ISO 9001:2015 и частные требования, применимые в железнодорожной отрасли). – URL : <http://www.icgrp.ru/docs/list/standards/iris/>
3. Функциональная стратегия управления качеством в ОАО «РЖД». URL http://annrep.rzd.ru/reports/public-ru?STRUCTURE_ID=4422&/

Образец цитирования:

Козлова, Г. Г. Особенности управления качеством продукции, изготавливаемой для нужд железнодорожного транспорта / Г. Г. Козлова // Инжиниринг и технологии. – 2020. – Vol. 5(1). – С. 1–3. – DOI 10.21685/2587-7704-2020-5-1-5.